

Perry & Knorr GmbH | Saarbrücker Str. 38 | 10405 Berlin

## Arbeitszeugnis

Herr Michael Hübner, geb. am 01.11.1955, war vom 03.04.2006 bis zum 02.04.2008 als Kundenberater für unser Unternehmen tätig.

Die Perry & Knorr GmbH gehört auf dem deutschen Markt zu den großen Anbietern ganzheitlicher Lösungen für multimediales Kundenkontaktmanagement. Hierbei führen wir für Auftraggeber aus der Telekommunikations-, Internet- und Versorgerbranche komplexe Kundentransaktionen durch. Das Aufgabenspektrum umfasst insbesondere die Leistung von Telekommunikations-Mehrwertdiensten auf der Basis von Festnetz und Mobilfunk.

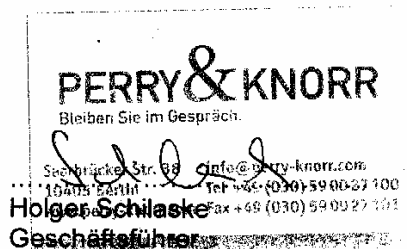
Herr Hübner trat am 03.04.2006 nach einer vorangegangenen zweiwöchigen Schulung in unser Unternehmen ein. Im Rahmen der Schulung wurden insbesondere Aspekte der Rhetorik, des Verhaltens am Telefon, der Bearbeitung und Darstellung von professionellen Kundengesprächen sowie Produktkenntnisse erarbeitet und vermittelt.

Im Anschluss an diese Ausbildung erfolgte ein Einsatz in einem Kündigerrückgewinnungsprojekt. Im Rahmen dieses Projektes nahm Herr Hübner Aufgabenstellungen im In- und Outbound wahr. Bestandteil dieser Tätigkeit war neben der Kundenbetreuung am Telefon auch die selbständige Bearbeitung und Pflege von Daten in einer Datenbank des Auftraggebers sowie in einer speziellen internen Datenbank.

Herr Hübner verfügt über eine rasche Auffassungsgabe und hat sich schnell in die projektspezifischen Anforderungen eingearbeitet. Neuerungen im Prozessablauf setzte er immer zuverlässig um. Besonders zeichnete er sich durch sein umfangreiches Fachwissen aus, das er am Telefon zielgerichtet einsetzte. Herr Hübner arbeitete immer sehr selbständig, sorgfältig und präzise. Die ihm übertragenen Aufgaben erledigte er stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Herr Hübner zeigte sich immer sehr motiviert, war stets pünktlich und zuverlässig und bereit, sich über die vereinbarte Arbeitszeit hinaus zu engagieren. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war stets einwandfrei.

Herr Hübner verlässt unser Unternehmen zum Ende seines befristeten Vertrages auf eigenen Wunsch, um eine Fortbildung in seinem ursprünglichen Beruf zu absolvieren. Wir bedauern sein Ausscheiden, bedanken uns für die geleistete gute Arbeit und wünschen ihm für seine berufliche und persönliche Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.



Berlin, den 02.04.2008